



# School voor Voetreflexologie

## **Secretariaat:**

Lamarckhof 9 H

1098 TK Amsterdam

Tel: +316-49596935

secretariaatsvv@gmail.com

www.voetreflexologie.com

IBAN: NL29 INGB 0006360370

KVK: 58763589

## **1. Klachtenreglement**

### **1.1 Inspraakregeling**

De inhoud van de lessen van de School voor Voetreflexologie, alsmede de roosters voor het volgen van de lessen, worden bepaald door de leiding van de school.

Voor zover cursisten behoefte hebben aan een nadere uitbouw van bepaalde lesonderwerpen, bestaat de mogelijkheid de leiding hierom te vragen; deze beslist hierover in alle redelijkheid.

Voor zover cursisten behoefte hebben aan herhaling van lessen over bepaalde onderwerpen, bestaat de mogelijkheid de leiding hierom te vragen; deze beslist hierover in alle redelijkheid.

Voor zover docenten het noodzakelijk achten het doceren van bepaalde lesonderwerpen verder uit te diepen, kunnen zij de leiding toestemming vragen om dit te verzorgen. De leiding beslist hierover in alle redelijkheid.

### **1.2 Geschillenregeling**

**De geschillenregeling betreft de afhandeling van klachten van een cursist of een groep cursisten door de School voor Voetreflexologie**

**Eerst geschillenregeling: daarna eventueel als het nodig is klachtenregeling**

1. De student of oud-student kan tot 3 maanden na afsluiting van de cursus, of opleiding een schriftelijke klacht over de uitvoering van de cursus of opleiding indienen bij de School voor Voetreflexologie.
2. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld
3. Nadat de klacht is ingediend krijgt de klager binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
4. De School voor Voetreflexologie reageert uiterlijk binnen 4 weken op de ingediende klacht.
5. De School voor Voetreflexologie komt binnen een termijn van 6 weken tot een oordeel, tenzij voor de afhandeling hiervan meer tijd nodig is. Binnen 4 weken wordt de (oud)-student van schriftelijk op de hoogte gesteld.
6. Wanneer het oordeel van de School voor Voetreflexologie niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid is het mogelijk om zich te wenden tot de klachtencommissie van de K.T.N.O.
7. Ingediende klachten worden tenminste gedurende een periode van 2 jaar bewaard door de School voor Voetreflexologie.

#### Geschil tussen de school en een groep van cursisten

Wanneer er sprake is van een geschil tussen de school en een groep van cursisten, dan dient de klassenvertegenwoordiger die door de klas waar de betreffende groep van cursisten deel van uitmaakt is aangewezen, zich te wenden tot de leiding van de school, teneinde te trachten in goed overleg tot een oplossing voor het geschil te komen.



#### **Erkenningen School voor Voetreflexologie**

Opleiding Voetreflexologie: KTNO, BATC, NVVT, VBAG, FAGT

Opleiding Voetreflextherapie op HBO-niveau: VNT, FONG, VIV, FAGT, VBAG, BATC, NVVT

Opleiding Medische basiskennis (PLATO): SNRO, FONG, FAGT, VBAG, KTNO, BATC, NVVT

De klassenvertegenwoordiger dient bij de aanvang van dit overleg aan de school aan te geven hoe groot het percentage van de cursisten uit de klas is, namens wie de klassenvertegenwoordiger het overleg voert.

Indien dit overleg niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen de cursisten gezamenlijk een klacht indienen bij de klachtencommissie van de K.T.N.O. Hiervoor dient gehandeld te worden conform het klachtenreglement.

#### *Geschil tussen de school en één cursist*

Wanneer er sprake is van een geschil tussen de School voor Voetreflexologie en een student, dan dient de betreffende student zich te wenden tot de leiding van de school teneinde te trachten in goed overleg tot een oplossing voor het geschil te komen.

Indien dit overleg niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kan de student een klacht indienen bij de klachtencommissie van de K.T.N.O.

Hiervoor dient gehandeld te worden conform het klachtenreglement.

### **1.3 Klachtenreglement**

#### **Algemeen**

1. Deze klachtenregeling is van toepassing, wanneer het gevoerde overleg op grond van de geschillenregeling van de School voor Voetreflexologie niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid.
2. Een individuele klacht van een student wordt ingediend door de betreffende student bij de klachtencommissie van de K.T.N.O.
3. Het oordeel van de klachtencommissie van de K.T.N.O. is bindend voor de School voor Voetreflexologie.

#### **Eisen waaraan een klaagschrift dient te voldoen**

1. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend en voldoende met redenen te zijn omkleed.
2. Een klacht dient de naam en het adres van de klager(s) te bevatten en door de klager(s) te zijn ondertekend.
3. Een klacht dient te worden geadresseerd aan de School voor Voetreflexologie; de school zorgt voor onmiddellijk doorzending ervan naar de klachtencommissie.
4. Een ingediende klacht kan door de klager(s) worden ingetrokken. De behandeling van de klacht door de klachtencommissie wordt dan onmiddellijk stopgezet.



#### **Erkenningen School voor Voetreflexologie**

*Opleiding Voetreflexologie: KTNO, BATC, NVVT, VBAG, FAGT*

*Opleiding Voetreflextherapie op HBO-niveau: VNT, FONG, VIV, FAGT, VBAG, BATC, NVVT*

*Opleiding Medische basiskennis (PLATO): SNRO, FONG, FAGT, VBAG, KTNO, BATC, NVVT*